

消費型相機保固詳細說明

一、本產品之保固期：

1. 為確保您的權益，及以利本公司提供完善之保固服務，請您在購買本產品 14 天內至本公司網站 www.yuanyu.tw，完整填寫您個人與產品相關資料完成線上登錄註冊，即享有一年台灣總代理元佑實業之保固。
2. 消費型相機產品，將依照『OLYMPUS 保證卡』所載之購買日期起算一年為保固期限。
3. 若『OLYMPUS 保證卡』無載明購買日期，則以總代理元佑實業進貨日期起算一年為保固期。亦或是另行提供購買憑證(如發票、收據)，本公司將依照此購買憑證所載明購買日期起算一年為保固期。
4. 若『OLYMPUS 保證卡』購買日期有塗改，需請購買店家加蓋店章方能為有效的購買日期；無加蓋店章，其購買日期視同無效，將依該商品台灣進口日期起算一年為保固期。
5. 自 107 年 6 月 1 日起非本公司代理進口產品(即非公司貨)，本公司將不提供維修服務。

二、本產品保固範圍為保固期內，且正常使用本產品，如有下述情形者，則不在本產品保固服務範圍內：

1. 未遵循本產品之規格、使用手冊內容之方式操作或不當使用本產品者。
2. 自行拆裝、修理、添加附件、產品機身遭塗改、更新非 OLYMPUS 公司軟體、或修改、調整本產品之電路、機械結構者。
3. 自然耗損或屬消耗品之零件、附件及配件，例如：防水元件、鏡頭環、環型閃光燈等。
4. 於送修交寄時因未妥善包裝，而致使產品受損者。
5. 更新韌體失敗導致機板故障。
6. 產品本體外觀的人為損壞(例如：外殼外觀之刮損或裂損者)。
7. 防水機於下水前後，未確實依照使用說明，做好事前準備及事後保養而導致進水 / 外觀氧化或防水性能喪失者(防水機進水，經本公司氣密儀器檢測後，確認相機防水性能仍良好者) / 任何不適當之使用方式，導致進水。

三、產品在保固期內，依使用手冊正常使用產品，而自然故障者，本公司提供免費維修服務，但如遇下列情況者，本公司得酌收材料與人工費用：

1. 產品之保固資料不完整或不實者。
2. 遭遇不可抗拒之天災、地變與人禍而導致產品損壞者。
3. 使用非本公司進口、製造或銷售之原廠耗材、配件或與型號不符之耗材而導致產品損壞者。
4. 非屬產品保固範圍內之調整、保養、維修，或非本產品本身問題而導致產品損壞者(本公司得酌收檢修費用)。
5. 因您未正常使用本產品而導致產品損壞者。
6. CCD/CMOS/鏡頭髒污之清理。

四、於保固期內而屬產品保固範圍內之維修，若遇有零件停產之情事，本公司得以其他機種之相容性零件替代之，或以同等級之相機提供換機服務。

消費型相機保固詳細說明

五、當產品需要送修、保養或調整時，請您與本公司『元佑客服中心』聯絡 (請勿自行拆卸任何零件以免造成其他損壞)。服務專線：(02)8751-5055 轉客服部。

六、若無『OLYMPUS 保證卡』將會影響您應有之權益，請您妥善保存您的『OLYMPUS 保證卡』(即使保固期已過)，以便享有更完整之售後服務。如有遺失、破損，恕不補發。已上網註冊成功者，不在此限。